

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA STANDARD

I seguenti Termini e Condizioni ("Termini") entrano in vigore il 1° maggio 2021 e si applicano senza eccezione alcuna a tutte le vendite di beni, licenze di software e offerte di servizi (le "Offerte") effettuate nei confronti dell'Acquirente dai membri del gruppo di società Resideo Technologies, Inc. ("Resideo")

**1. AMBITO** I termini sostituiscono tutti i termini e condizioni indicati nell'ordine di acquisto dell'acquirente, nelle specifiche o in qualsiasi altro documento emesso dall'acquirente. Eventuali termini o condizioni aggiuntivi, diversi o contrastanti rispetto a tali documenti emessi dall'Acquirente sono qui respinti da Resideo e saranno del tutto inapplicabili a qualsiasi vendita effettuata a fronte dei presenti Termini. Nei limiti consentiti dalla legge, nessuna dichiarazione, garanzia, trattativa, pratica commerciale che non sia espressamente prevista nei presenti Termini sarà vincolante per Resideo.

**2. TERMINI DI PAGAMENTO** Tutti i pagamenti sono esigibili e pagabili come indicato sulla fattura emessa in relazione a un ordine per le Offerte coperte dai presenti Termini ("Ordine") e, se non sono indicati altri termini, entro 30 giorni dalla data della fattura. Tutti i pagamenti sono dovuti nella valuta indicata sulla fattura e dovranno essere inviati all'indirizzo specificato su tale fattura. Tutte le spedizioni, le consegne e la prestazione di lavoro coperte dai presenti Termini saranno sempre soggette all'approvazione del credito da parte di Resideo, e in qualsiasi momento Resideo può rifiutarsi di effettuare spedizioni o consegne, oppure di eseguire un lavoro, salvo il previo ricevimento del pagamento di tutti gli importi dovuti, comprese eventuali penali, oppure secondo termini e condizioni o accordi di garanzia che siano soddisfacenti per Resideo. Resideo può modificare in qualsiasi momento i termini di pagamento definiti nei presenti Termini purché l'Acquirente sia informato della modifica prima che divenga efficace. Inoltre, a sua discrezione, Resideo può: (a) riprendere possesso delle Offerte per le quali non è stato effettuato il pagamento; (b) imporre una penale per somme dovute e non ancora pagate pari al minore fra il 2% mensile e il tasso massimo consentito dalla legge per ogni mese intero o sua frazione; (c) recuperare tutte le spese di riscossione, incluse, ma non solo, ragionevoli spese legali; e (d) combinare i diritti e rimedi di cui sopra come consentito dalla legge applicabile. Questi rimedi sono in aggiunta a quelli disponibili per legge o in via equitativa. L'Acquirente non può compensare o recuperare interamente o parzialmente gli importi fatturati con somme che sono o saranno dovute da Resideo. Questa clausola è destinata a trovare applicazione anche dopo la scadenza o risoluzione del presente Ordine. Nei limiti consentiti dalla legge, eventuali contestazioni relative a una fattura saranno considerate come rinunciate 15 giorni dopo la data della fattura stessa. Resideo si riserva il diritto di correggere eventuali fatture sbagliate.

**3. PREZZI; ORDINE D'ACQUISTO MINIMO; MODIFICHE E ANNULLAMENTI DI ORDINI** Salvo diverso accordo scritto, i prezzi per le Offerte coperte dai presenti Termini saranno i prezzi standard di Resideo al momento della spedizione. Resideo potrà modificare i prezzi dei beni a sua esclusiva discrezione, inviando notifica scritta all'Acquirente con un preavviso di trenta (30) giorni. Se non diversamente concordato per iscritto, per gli Ordini inferiori a \$500 (o equivalente nella valuta della fattura) sarà applicata una commissione di \$50 (o equivalente nella valuta della fattura). Se non specificamente indicato, i prezzi non comprendono progettazione, installazione, avviamento, messa in servizio e manutenzione. In caso di riduzione della quantità definita in un Ordine coperto dai presenti Termini, il prezzo sarà modificato affinché sia conforme al prezzo standard di Resideo per la quantità effettivamente consegnata. Tale revisione del prezzo si applicherà a tutte le Offerte consegnate, anche se già fatturate al momento di detta riduzione. In mancanza di accordo tra le parti riguardo a modifiche e annullamenti degli ordini, l'Acquirente non può annullare o modificare gli ordini. I prezzi per un periodo convenuto saranno soggetti a rinegoziazione nel caso in cui i costi di acquisto, trasporto o produzione di Resideo subiscano un aumento superiore al 5%. I prezzi non comprendono i costi di riciclaggio dei beni secondo la Direttiva 2012/19/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 4 luglio 2012, sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

**4. IMPOSTE** Imposte, oneri ambientali, dazi e spese connessi all'Ordine sono a carico dell'Acquirente e Resideo può fatturarli separatamente all'Acquirente, in mancanza di una valida prova di esenzione.

**5. SPEDIZIONE E RISCHIO DI PERDITA** Tutte le spedizioni coperte dai presenti Termini sono CPT (Incoterms 2010) l'indirizzo specificato dall'acquirente, se non diversamente indicato per iscritto da Resideo. Il rischio di perdita o danneggiamento delle Offerte passeranno all'Acquirente al momento della

consegna al vettore. Resideo può effettuare le consegne a fronte di un ordine in una o più spedizioni. Se le spedizioni vengono ritardate dall'Acquirente, le Offerte saranno trattenute a costo e rischio dell'Acquirente e l'Acquirente sarà responsabile di ritardi o aumenti dei costi subiti da Resideo che siano riconducibili ad azioni od omissioni dell'Acquirente. Tutte le date di consegna sono indicative, salvo accordo diverso di Resideo per iscritto. Inoltre, Resideo non sarà responsabile per alcun ritardo di consegna causato dal vettore o per la mancata fornitura puntuale delle informazioni necessarie da parte dell'Acquirente. Alla consegna dei beni l'Acquirente dovrà ispezionarli e denunciare per iscritto a Resideo vizi palesi, danni da trasporto, errori di consegna e beni mancanti, entro un termine perentorio di tre (3) giorni dalla consegna, trascorso il quale tutti i beni saranno considerati consegnati e accettati. I vizi occulti dovranno essere denunciati tempestivamente e comunque non oltre il termine perentorio di 5 giorni dalla scoperta. Resideo si riserva il diritto di quotare costi aggiuntivi per instradamento, imballaggio, etichettatura, movimentazione o assicurazione speciali richiesti dall'Acquirente. La proprietà dei beni sarà trasferita all'Acquirente solo quando questo avrà pagato integralmente il prezzo dei relativi beni.

**6. SPECIFICHE; MODIFICHE** Senza doverne dare preavviso all'Acquirente, Resideo può introdurre modifiche a progettazione, materiali, specifiche o esecuzione delle Offerte coperte dai presenti Termini, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, a condizione che non alterino sostanzialmente la forma, la prestazione o la funzione delle Offerte.

**7. FORZA MAGGIORE** Resideo non sarà responsabile per la mancata consegna o per un ritardo nella consegna di qualsiasi Offerta dovuti a una causa che va oltre il suo ragionevole controllo. In caso di un simile ritardo, la data di consegna sarà posticipata di un periodo pari al tempo perso a causa di tale ritardo. Qualora la produzione di Resideo venga ridotta per uno dei motivi di cui sopra, Resideo può ripartire la sua produzione fra i suoi vari acquirenti. Tale ripartizione dovrà avvenire in un modo commercialmente equo e ragionevole. Nel caso in cui l'evento di forza maggiore perduri per più di 90 giorni, ciascuna delle parti può annullare l'Ordine dell'Acquirente dandone notifica scritta all'altra parte e l'Acquirente pagherà a Resideo le Offerte consegnate e il lavoro eseguito prima dell'annullamento, nonché tutte le spese ragionevoli sostenute da Resideo in conseguenza di tale annullamento.

**8. VIOLAZIONE** Le seguenti sono tutte violazioni materiali degli obblighi dell'Acquirente: (a) il mancato pagamento delle Offerte quando dovuto; (b) la mancata accettazione di Offerte conformi fornite a fronte dei presenti Termini; (c) la presentazione di una istanza di fallimento nei confronti dell'Acquirente, l'apertura di una procedura di insolvenza o fallimento (compresa la riorganizzazione) nei confronti dell'Acquirente, la nomina di un fiduciario o di un curatore fallimentare dell'Acquirente, o una cessione a beneficio di creditori dell'Acquirente; (d) ogni altra violazione di una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini da parte dell'Acquirente. Nel caso di una delle summenzionate violazioni, Resideo, tramite notifica scritta all'Acquirente, può risolvere l'Ordine o gli Ordini, interamente o parzialmente, senza che ciò comporti alcuna responsabilità. L'Acquirente dovrà pagare tutti i costi, incluse ragionevoli spese legali, sostenuti da Resideo in qualsiasi azione intentata da Resideo per incassare i pagamenti dovuti o diversamente far valere i propri diritti a fronte dei presenti Termini.

**9. GARANZIA** Nei limiti consentiti dalla legge, quanto segue sostituisce integralmente ogni altra garanzia e condizione, espressa o implicita, comprese quelle relative alla soddisfacente qualità e idoneità per fini particolari. (a) Resideo garantisce che le Offerte di sua produzione sono in tutti gli aspetti essenziali immuni da vizi o difetti relativi ai materiali e alla fabbricazione e che sono conformi a eventuali specifiche e/o disegni di riferimento. Se non diversamente convenuto per iscritto da Resideo, la garanzia di Resideo sarà valida per 24 mesi a partire dalla data di produzione delle Offerte di Resideo. (b) Se non diversamente convenuto per iscritto, Resideo emetterà una nota di credito per le Offerte restituite a Resideo in conformità alla sezione 25, con trasporto prepagato, che Resideo stabilisce essere difettose. (c) Le Offerte soggette ad usura, consumo o esaurimento per utilizzo non saranno considerate difettose o viziate in conseguenza di tale usura, consumo o esaurimento. Nessuna garanzia sarà efficace nel caso in cui, a sua sola discrezione, Resideo ritenga che il difetto o danno sia causato da o connesso all'installazione, al montaggio con altri componenti e/o prodotti, alla modifica oppure alla riparazione delle Offerte non effettuati da Resideo, al mancato utilizzo da parte dell'Acquirente della versione software più recente resa disponibile da Resideo o alla mancata installazione di aggiornamenti o patch, necessari o consigliati, su altri software o dispositivi compresi nell'ambiente di